

Seguridad Ciudadana

Seguimiento a la criminalidad en la ciudad de Santa Cruz

Bolivia, Junio 2021



Inteligencia aplicada
a la gestión del marketing



CAPTURA
consulting

QUIÉNES SOMOS

Somos una empresa **especializada en investigaciones de mercado y estrategias de marketing** (*marketing analytics*) con 22 años de experiencia.

Formamos parte de ESOMAR, Asociación de Empresas de Investigación **líder en el mundo**, compartimos su filosofía y enmarcamos nuestro accionar en su **código de ética**.

Nos definimos como una empresa **especializada en el consumidor y su relación con las marcas**, capaz de entregar información inteligente gracias a nuestro *expertise* y un trabajo de **equipo interdisciplinario**.



En Bolivia contamos con oficinas en las tres ciudades troncales del país, mientras que en Paraguay nos encontramos en la capital, Asunción.



NUESTROS CLIENTES

Nos enorgullece contar con una **amplia cartera de clientes**, quienes han confiado en nuestra experiencia, seriedad y **profesionalismo**, asimismo, validan la calidad de nuestros servicios y la **precisión de nuestros estudios** e investigaciones.

Ellos son nuestra mejor carta de presentación.





CONTENIDO

1. Ficha técnica, objetivos y muestra
2. Resumen ejecutivo
3. Principales problemas de la población
4. Zoom a la delincuencia
5. Percepción de la delincuencia
6. Índice de victimización
7. Reflexiones finales



1. Ficha técnica, objetivos y muestra



CAPTURA
consulting



Ficha técnica de la investigación



Objetivo: Medir y hacer seguimiento a la criminalidad en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, obteniendo información relevante desde la población víctima y hacer un aporte de indicadores cuantificables para tratar este flagelo de alta complejidad.

Universo: Personas comprendidas entre 18 y 65 años, pertenecientes a hogares de NSE Bajo, Medio y Alto, residentes en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra.

Metodología: Muestreo probabilístico y proporcional al tamaño de la población, con selección aleatoria de puntos muestrales y selección sistemática de hogares. En total se aplicaron 317 personas que permiten generalizar los resultados al total del universo con un 95% de confianza y un 5,5% de error muestral.

Recolección de datos: El cuestionario se aplicó a través de encuestas telefónicas y un formulario estructurado de 10 minutos de duración. La etapa de campo se llevó a cabo durante el mes de mayo del 2021.

Análisis de los resultados: El diseño de la investigación y el análisis de los resultados fueron desarrollados por el equipo de profesionales de CAPTURA CONSULTING SRL.



2. Resumen ejecutivo



CAPTURA
consulting



Resumen ejecutivo

A la delincuencia se suman preocupaciones como la corrupción, la salud y la crisis económica



- Si bien la delincuencia sigue siendo relevante para el cruceño, a su lista de preocupaciones se han sumado una serie de problemas inherentes a la pandemia: el sistema de salud, el desempleo y la educación.
- La delincuencia sigue siendo un tema latente, dado que el 72% de los cruceños percibe que en los últimos 12 meses dicho flagelo se ha intensificado.
- La percepción de inseguridad en los barrios se incrementó en 3pp, pasando de 36% el 2019 a 39% el 2021. Asimismo, únicamente el 9% considera que la delincuencia ha disminuido en su barrio.
- La falta de trabajo (26%) vendría a ser la principal causa o motivo de la delincuencia, en segundo lugar se sitúan la falta de valores y educación brindados en el hogar, con el mismo porcentaje (18%) y en tercera posición estarían las sanciones débiles de la justicia para con los delincuentes (13%).
- La casa es el espacio más seguro (69%), le siguen los lugares de trabajo (49%) y de estudio (38%). En contraposición, los micros (82%), la calle (81%) y la ciudad en general (73%) son los lugares más inseguros, para los consultados.



Resumen ejecutivo

Se vive con más miedo, pero en estricto rigor, los cruceños han sufrido menor cantidad de hechos delictuales



- Para el 86% de los cruceños la policía es la institución encargada del control de la delincuencia, no obstante, prácticamente la mitad de la población (48%) cree que la institución se ha aplazado en su labor.
- El robo menor en la calle (39%) marca un crecimiento de 4pp, misma tendencia registra la estafa que se incrementó 9pp, pasando de 15% el 2019 a 24%, el 2021. Otro delito que se ha visto incrementado hace referencia al abuso sexual pasando de 1% a 3%. El resto de los delitos con tendencia decreciente como la agresión física (-2%) y el robo de vehículos (-1%).
- El 72% de los cruceños piensan que serán víctima de un hecho delictivo, registrándose un incremento de 10 pp con respecto al año 2019.
- No obstante, el índice victimización referente a un familiar decrece en 10pts pasando de 56% el 2019 a 46% el 2021.
- Misma suerte corre el score de victimización personal, el cual decrece en 15pp pasando de 37% el 2019 a 22% el 2021.
- En conclusión, el cruceño siente mayor temor frente a la delincuencia, pero en estricto rigor ha sido víctima de menor cantidad de hechos delictuales en comparación a la toma del 2019.



3.

Principales problemas de la población



CAPTURA
consulting

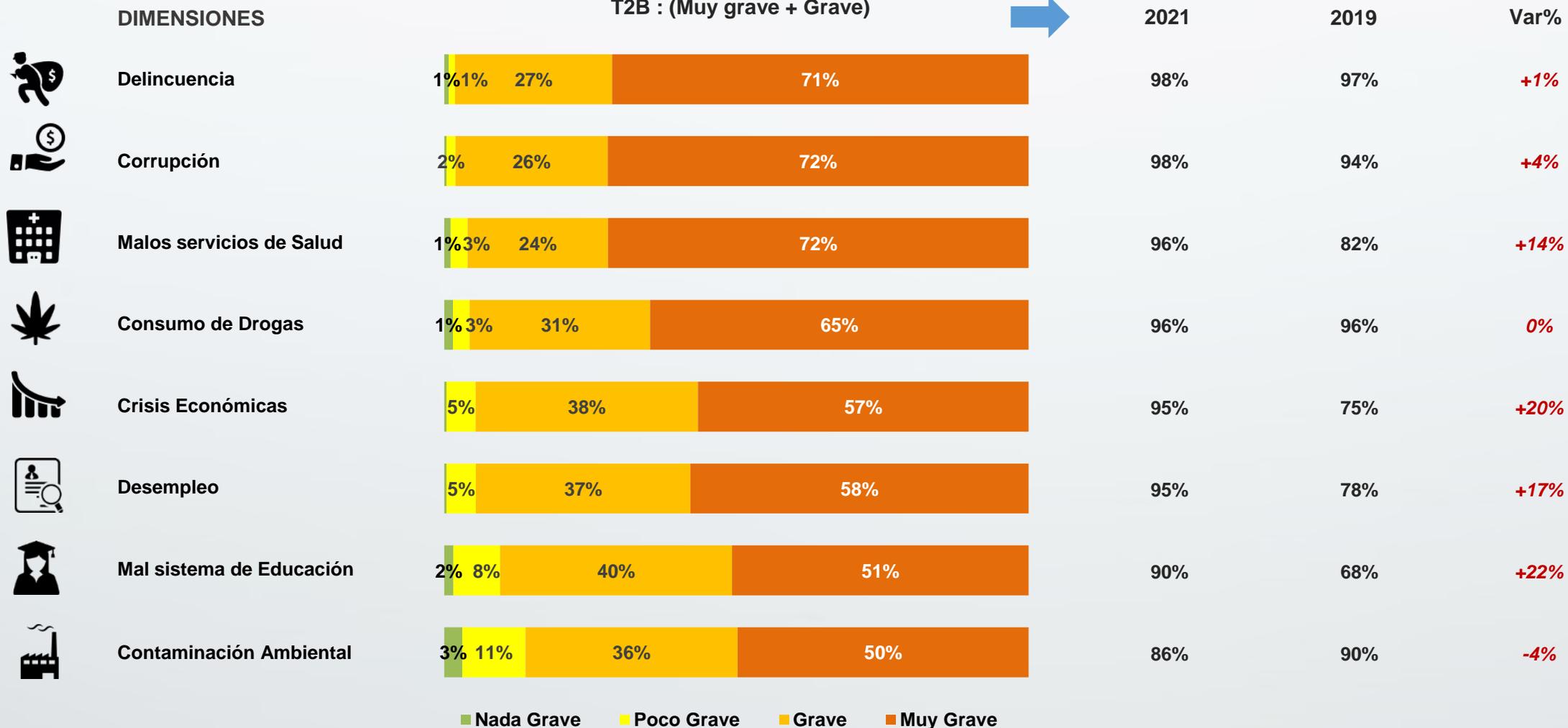


Principales problemas de la población

¿Cuán grave considera que son los siguientes problemas?



T2B : (Muy grave + Grave)



Principales problemas de la población

¿Cuán grave considera que son los siguientes problemas?



DIMENSIONES	Según Edad			Según Género		Según NSE		
	18 A 29	30 A 44	45 A 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta
 Delincuencia	98%	98%	100%	97%	99%	97%	99%	100%
 Corrupción	99%	98%	97%	98%	98%	98%	99%	91%
 Malos servicios de Salud	97%	95%	98%	96%	96%	95%	97%	100%
 Consumo de Drogas	95%	96%	98%	94%	97%	96%	96%	91%
 Crisis Económicas	93%	96%	94%	96%	94%	93%	97%	96%
 Desempleo	91%	97%	97%	94%	95%	93%	96%	100%
 Mal sistema de Educación	89%	90%	97%	90%	91%	87%	96%	87%
 Contaminación Ambiental	88%	83%	90%	86%	86%	84%	90%	83%

■ Valores más altos en cada segmento

La preocupación por la delincuencia es transversal, es decir, no sufre variaciones ni por rango etario, género o nivel socioeconómico.

La preocupación por la corrupción con mayor incidencia en los estratos bajos y medios, mientras que la preocupación por la salud llega a su valor máximo en los niveles altos (100%).

El resto de las dimensiones con valores homogéneos a lo largo de todas las variables sociodemográficas.



Remarcables

A la delincuencia se suman preocupaciones como la corrupción, la salud y la crisis económica

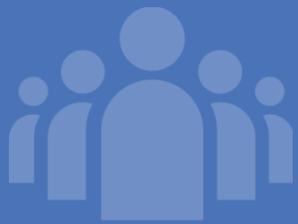


- La delincuencia (98%), la corrupción (98%) y los servicios de salud (96%) se erigen como los tres problemas más relevantes para los cruceños.
- Seguidos se sitúan el consumo de drogas (96%), la crisis económica (95%) y el desempleo (95%).
- Si nos remitimos a las variaciones, identificamos que el contexto social ha hecho que preocupaciones referentes al sistema de educación (+22pp), la crisis económica (+20pp), el desempleo (+17pp) y los malos servicios de salud (+14pp) registren variaciones incrementales significativas.
- Si bien la delincuencia sigue siendo relevante para el cruceño, a su lista de preocupaciones se han sumado una serie de problemas inherentes a la pandemia del COVID 19.
- Estas preocupaciones con mayor grado de latencia cruzan todos segmentos, edades y género.
- Finalmente, nos encontramos con una sociedad cruceña con mayor cantidad de preocupaciones en comparación al año 2019.



4.

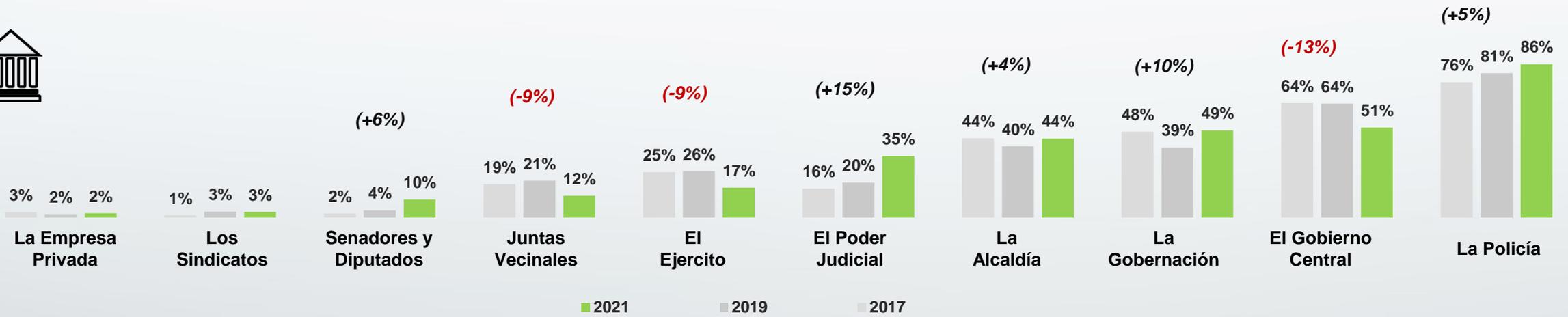
Zoom a la delincuencia



CAPTURA
consulting

Zoom a la delincuencia

¿Cuáles son las 3 instituciones que más deberían luchar contra la delincuencia ?



Según Edad

Según Género

Según NSE

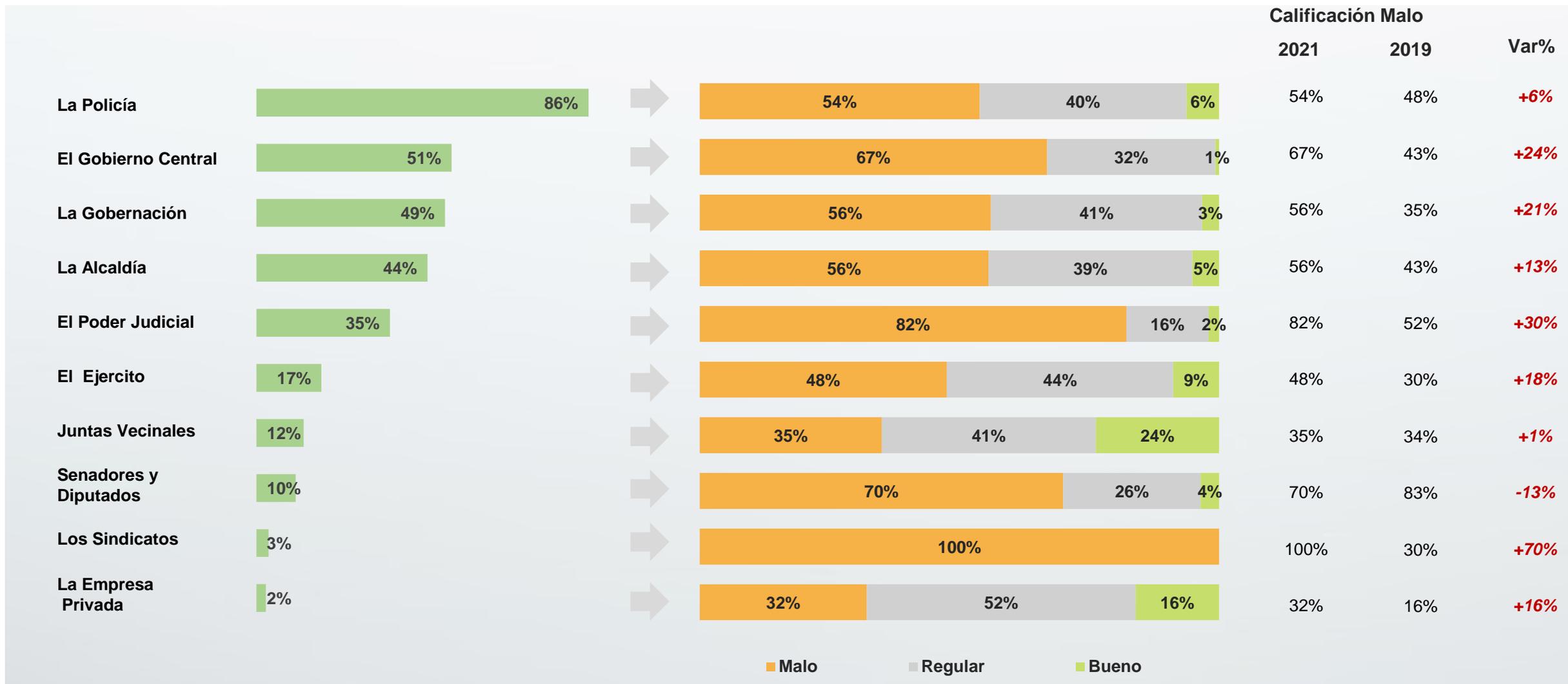
	Según Edad			Según Género		Según NSE		
	18 a 29	30 a 44	45 a 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta
❖ La Policía	86%	91%	80%	87%	87%	85%	91%	78%
❖ El Gobierno Central	51%	47%	51%	61%	46%	55%	46%	57%
❖ La Gobernación	49%	43%	53%	60%	49%	49%	49%	49%
❖ La Alcaldía	44%	40%	53%	33%	42%	47%	46%	45%
❖ El Poder Judicial	35%	31%	38%	38%	39%	30%	27%	45%
❖ El Ejercito	17%	20%	14%	13%	20%	14%	18%	15%
❖ Juntas Vecinales	12%	17%	9%	2%	12%	13%	13%	10%
❖ Senadores y Diputados	10%	11%	10%	5%	10%	11%	8%	13%
❖ Los Sindicatos	3%	5%	2%	0%	3%	3%	3%	3%
❖ La Empresa Privada	2%	1%	4%	2%	2%	3%	3%	1%

■ Valores más altos en cada segmento



Zoom a la delincuencia

Piense en las 3 instituciones que mencionó y dígame ¿cómo combatieron la delincuencia en los últimos 12 meses?



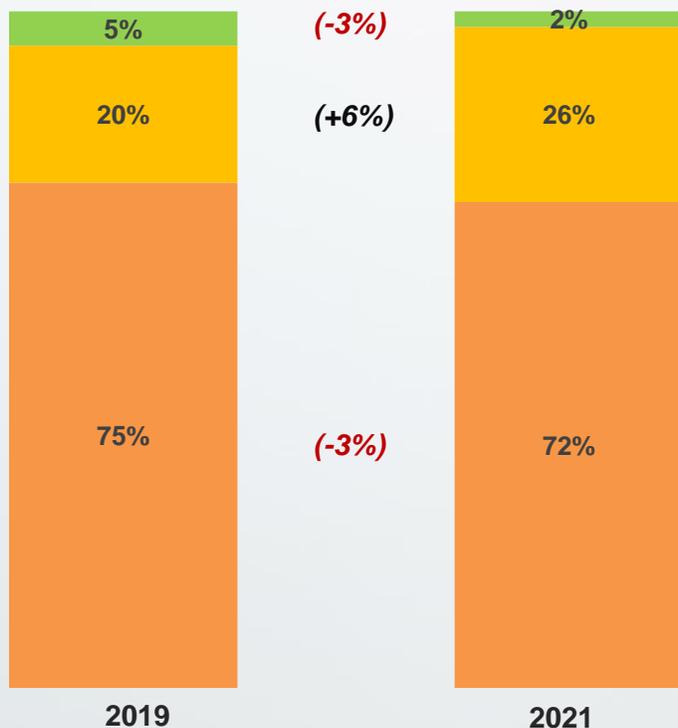


Zoom a la delincuencia

¿Pensando en los últimos 12 meses ¿Usted diría que en su ciudad...?



¿Usted diría que en su ciudad...?



- Disminuyó la delincuencia
- Se mantuvo igual la delincuencia
- Aumentó la delincuencia

Según Edad

Según Género

Según NSE

	Según Edad			Según Género		Según NSE		
	18 A 29	30 A 44	45 A 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta
❖ Aumentó la delincuencia	68%	74%	80%	72%	71%	68%	77%	81%
❖ Se mantuvo igual la delincuencia	29%	24%	20%	25%	27%	29%	22%	19%
❖ Disminuyó la delincuencia	3%	2%	0%	3%	2%	3%	1%	0%

■ Valores más altos en cada segmento

- Únicamente el 2% de los cruceños concuerdan con la idea que la delincuencia ha disminuido en comparación al 2019.
- Asimismo, el 26% piensa que se ha mantenido. Dicho score se incrementó en 6 pp en comparación a la toma pasada.
- Finalmente, prácticamente $\frac{3}{4}$ de la muestra (72%) se alinea con la idea que la delincuencia ha ido en aumento.

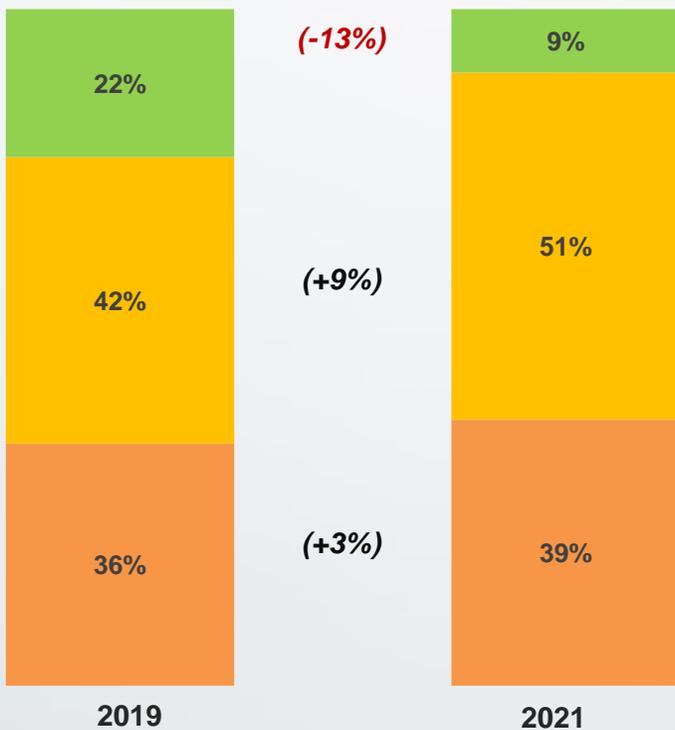


Zoom a la delincuencia

Pensando de nuevo en los últimos 12 meses ¿Usted diría que en su barrio... ?



¿Usted diría que en su barrio... ?



- Disminuyó la delincuencia
- Se mantuvo igual la delincuencia
- Aumentó la delincuencia

Según Edad

18 A 29 30 A 44 45 A 65

Según Género

Hombre Mujer

Según NSE

Baja Media Alta

❖ Aumentó la delincuencia	35%	42%	45%	37%	42%	39%	40%	37%
❖ Se mantuvo igual la delincuencia	50%	52%	52%	52%	50%	50%	52%	63%
❖ Disminuyó la delincuencia	14%	5%	3%	11%	8%	11%	8%	0%

■ Valores más altos en cada segmento

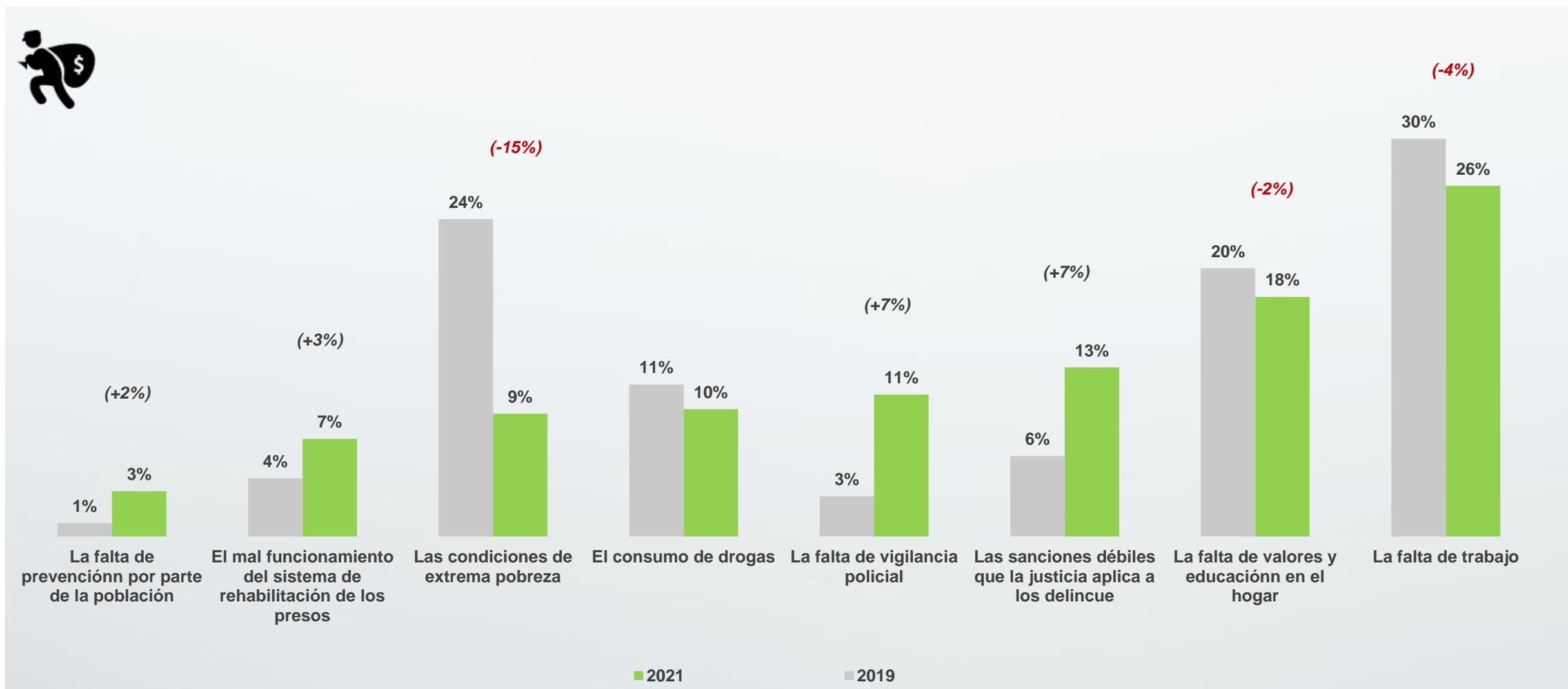
- Hablando del entorno más cercano, es decir el barrio, el 9% siente que la delincuencia ha disminuido.
- A su vez, más de la mitad de los encuestados (51%) consideran que la delincuencia se ha mantenido.
- La percepción de aumento de la delincuencia pasa de un 36% a un 39%, registrando el valor más alto en el estrato medio (40%), en las mujeres (42%) y en los segmentos de mayor edad (45%).



Zoom a la delincuencia



¿Cuál de las siguientes razones cree que es la principal causa de la delincuencia que existe hoy en su ciudad?



Zoom a la delincuencia

¿Cuál de las siguientes razones cree que es la principal causa de la delincuencia que existe hoy en su ciudad?



	Según Edad			Según Género		Según NSE		
	18 A 29	30 A 44	45 A 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta
❖ La falta de trabajo	25%	27%	28%	26%	27%	34%	14%	22%
❖ La falta de valores y educación en el hogar	17%	16%	27%	19%	17%	18%	17%	22%
❖ Las sanciones débiles que la justicia aplica a los delincuentes	12%	13%	15%	11%	14%	9%	18%	17%
❖ La falta de vigilancia policial	13%	10%	4%	13%	9%	11%	10%	9%
❖ El consumo de drogas	8%	12%	9%	9%	10%	10%	8%	13%
❖ Las condiciones de extrema pobreza	10%	10%	5%	8%	10%	7%	14%	4%
❖ El mal funcionamiento del sistema de rehabilitación de los presos	10%	6%	2%	7%	8%	4%	13%	9%
❖ La falta de prevención por parte de la población	2%	4%	5%	5%	2%	3%	5%	0%

Para la mayoría de los cruceños la delincuencia vendría a ser resultado de la falta de trabajo (26%). Esta percepción llega a ser mucho más intensa en los estratos bajos (34%).

La falta de valores y educación en el hogar vendría a ser el segundo gatillador de la delincuencia (18%). Dicha percepción se da con más fuerza en los estratos altos (22%) que en los bajos (18%).

En tercer lugar se encontrarían la carencia de sanciones estrictas por parte de los jueces (13%).

■ Valores más altos en cada segmento

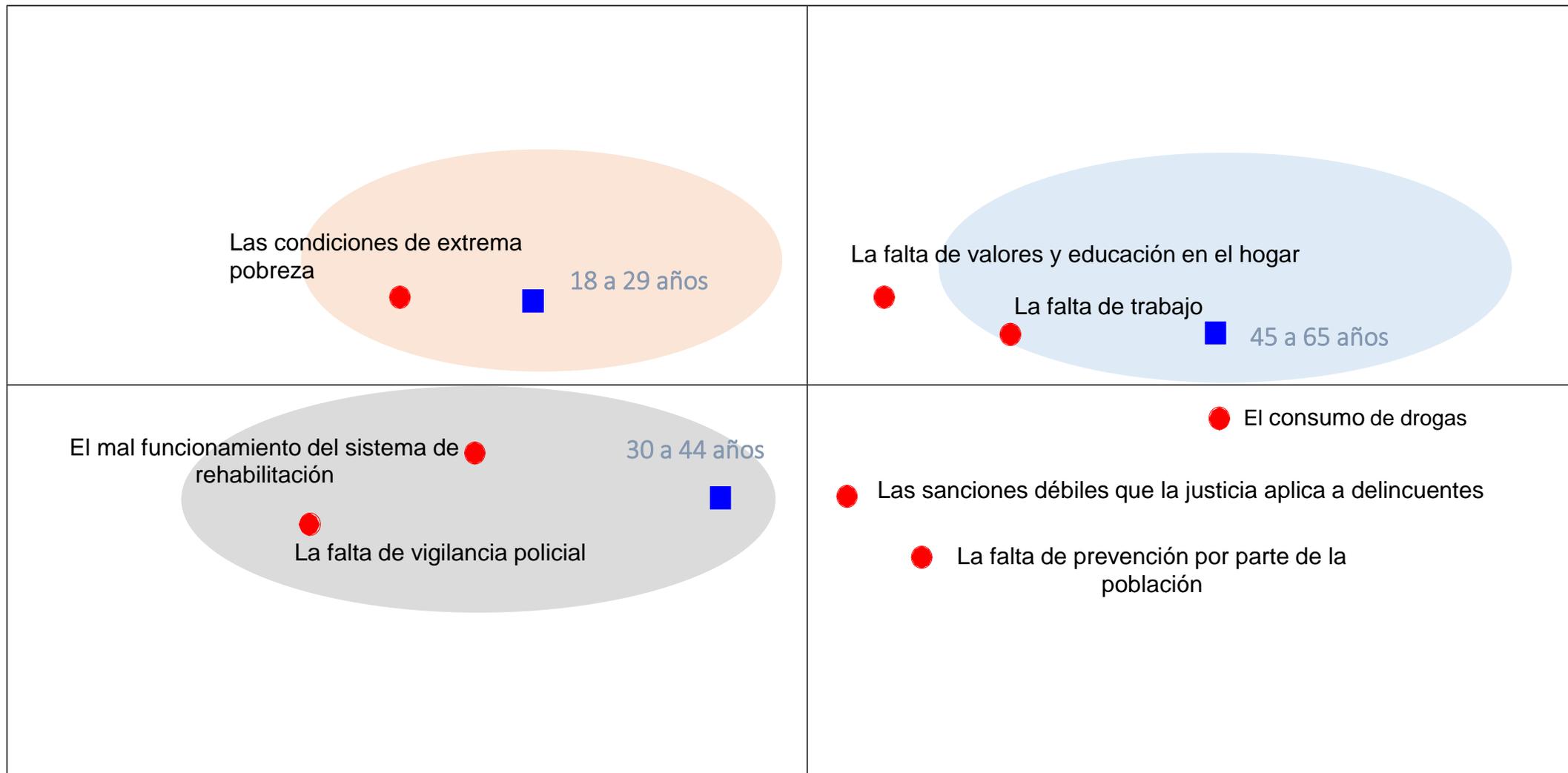


Zoom a la delincuencia

¿Cuál de las siguientes razones cree que es la principal causa de la delincuencia que existe hoy en su ciudad?



MAPA DE ASOCIACIÓN





Remarcables

La percepción de inseguridad en los barrios crece y el origen de la delincuencia sería la falta de trabajo



- El 72% considera que en los últimos 12 meses la delincuencia en la ciudad se ha incrementado, en comparación a la toma pasada (75%), hay un decremento de 3pp.
- La percepción de inseguridad en los barrios se incrementó en 3pp, pasando de 36% el 2019 a 39% el 2021. Asimismo, el 9% considera que la delincuencia ha disminuido en su barrio.
- Según los entrevistados, la falta de trabajo (26%) es la principal causa de la delincuencia, en segundo lugar la falta de valores y la educación brindados en el hogar (18%) y en tercera posición las sanciones débiles de la justicia frente a los delincuentes (13%).
- Observando el mapa de asociación se puede apreciar que los segmentos jóvenes asocian las causa de la delincuencia con las condiciones de extrema pobreza, mientras que los segmentos de mediana edad con el mal funcionamiento del sistema de rehabilitación y la falta de vigilancia, mientras que los segmentos de mayor edad trazan una relación causa entre el desempleo y la falta de educación.
- Para el 86% de los cruceños la policía sería la institución encargada del control de la delincuencia, no obstante prácticamente la mitad de la población (48%) cree que la institución se ha aplazado en su principal labor.



5. Percepción de la delincuencia



CAPTURA
consulting

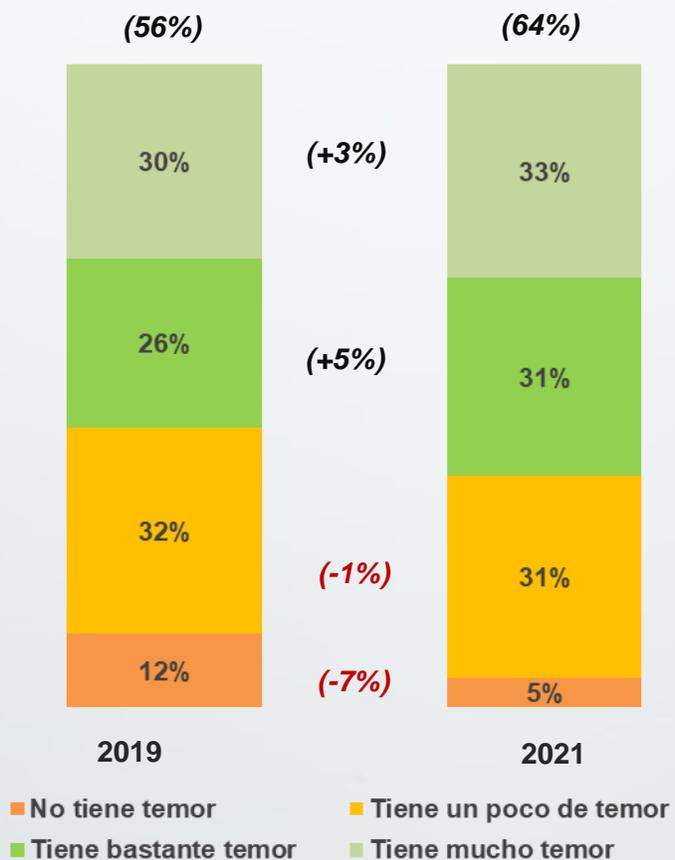


Percepciones sobre la delincuencia

¿Cuánto temor siente de ser víctima de algún acto de delincuencia?



¿Tiene temor de ser víctima ...?



Según Edad

Según Género

Según NSE

	Según Edad			Según Género		Según NSE		
	18 A 29	30 A 44	45 A 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta
❖ No tiene temor	6%	2%	5%	7%	2%	6%	2%	9%
❖ Tiene un poco de temor	34%	28%	36%	39%	23%	31%	32%	27%
❖ Tiene bastante temor	30%	33%	26%	26%	35%	28%	35%	36%
❖ Tiene mucho temor	30%	37%	33%	27%	40%	35%	31%	27%

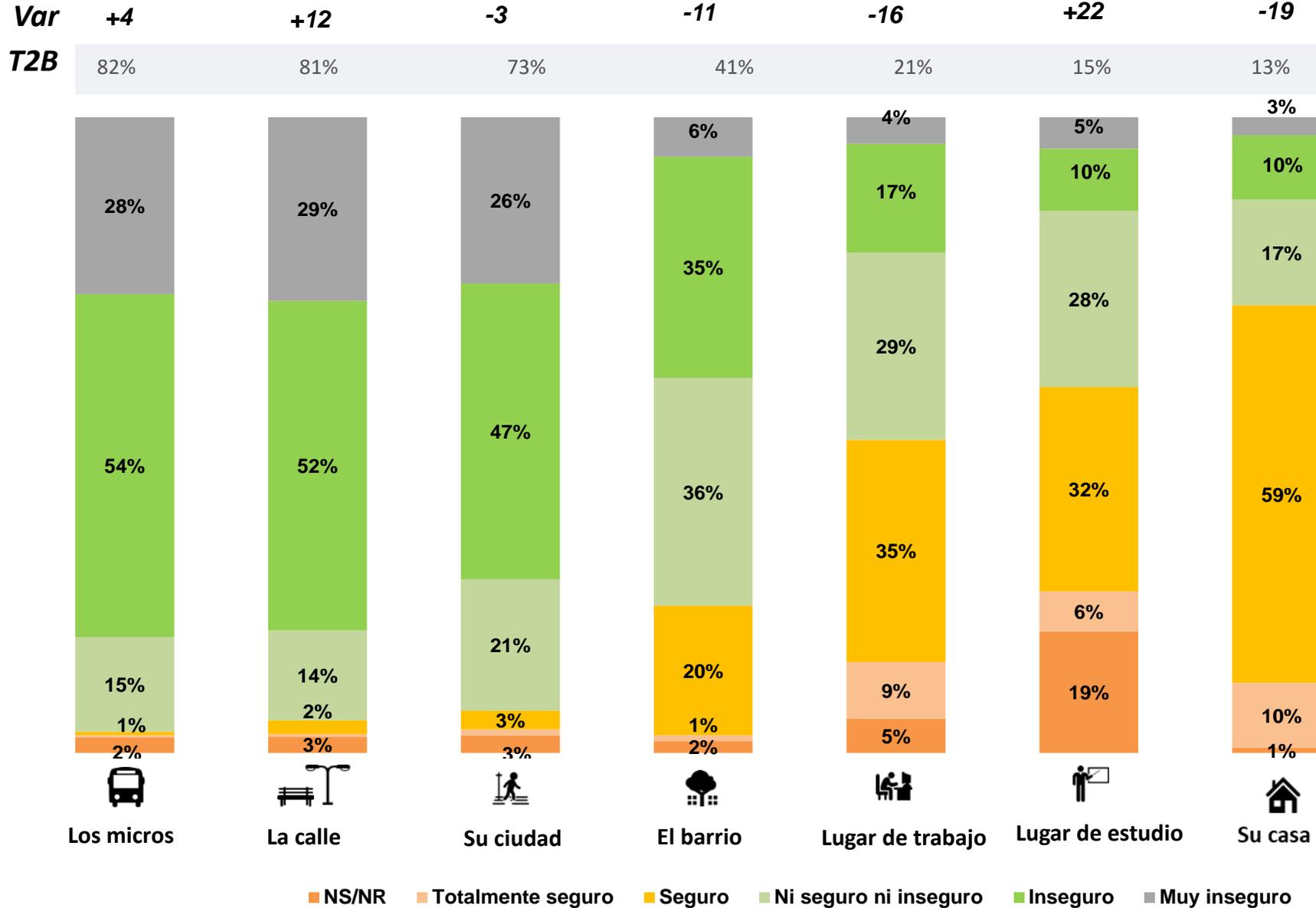
■ Valores más altos en cada segmento

- El 33% de los cruceños manifestaron tener mucho temor de ser víctima de algún acto delictual, dicho valor se incrementa en 3pp con respecto a la toma pasada.
- Únicamente el 5% no tiene temor, dicho valor decrece en 7pp en referencia al 2019.
- El mayor temor se registra en los estratos bajos (35%), mientras que el valor más bajo, en los estratos altos (27%).



Percepciones sobre la delincuencia

¿Qué tan inseguros o seguros considera que son los siguientes lugares?



Claramente los lugares públicos tienden a considerarse menos seguros.

En la actualidad el 82% de los cruceños considera que el transporte público es el lugar más peligroso, mientras el 81% la calle.

En tercer nivel se encuentran la ciudad y en cuarta posición el barrio, con un 73% y 41% respectivamente.

Finalmente los lugares más seguros son la casa y el lugar de estudio.

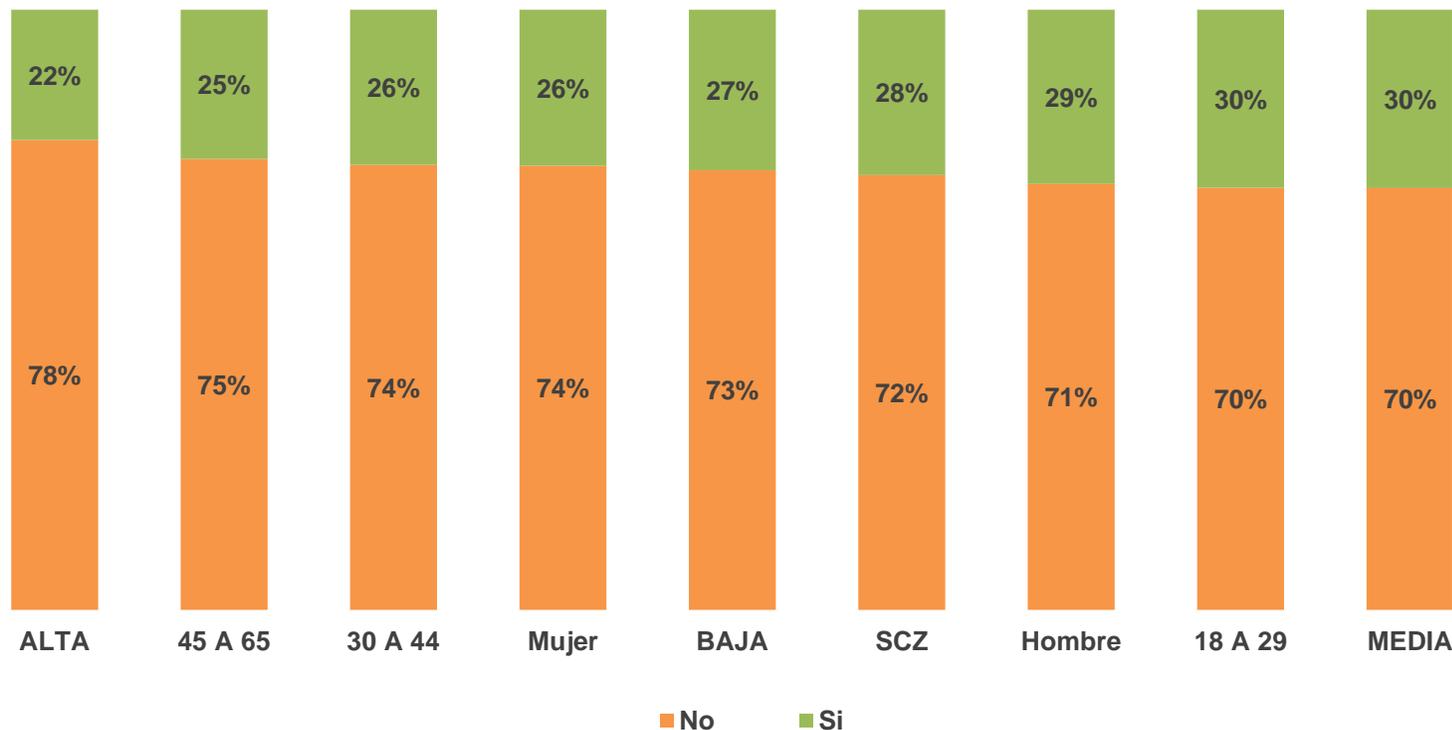
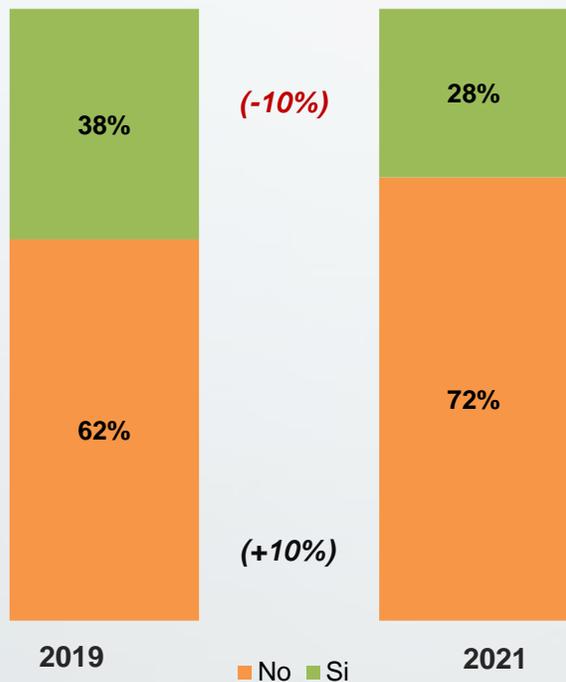


Percepciones sobre la delincuencia

¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos 12 meses?



¿Piensa que será víctima de un delito en los próximos 12 meses ...?



- El miedo a ser víctima de un hecho delictual, en los próximos 12 meses, cae en 10 puntos.
- Son los segmentos medios (30%) y los estratos de menor edad (30%) quienes estarían más atemorizados.



Remarcables

Los espacios públicos son los más inseguros, mientras la casa la consideran un refugio



- Existe mayor temor por ser víctima de un hecho delictivo, dado que el 64% de los cruceños verbalizo dicha preocupación. Este indicador se incrementó 8pp con respecto al 2021.
- Son las mujeres y las personas de estrato bajo donde que manifiestan con mayor intensidad dicho temor. Por el contrario, son los hombres de estrato alto y de menor edad quienes sienten menor temor.
- La casa es considerado el lugar más seguro (69%), le sigue el lugar de trabajo 49% y el lugar de estudio 38%. En contraposición, los micros 82%, la calle 81% y la ciudad 73% son los lugares más inseguros.
- Por otro lado, el 28% de los cruceños cree que será víctima de un delito en los próximos 12 meses, cifra menor respecto al 2019 (-10 pp). Son hombres (29%) de 18 a 25 años (30%) de NSE medio quienes más creen que serán víctima de un hecho delictivo, tal situación disminuye entre los mayores a 45 años que creen que son los menos propensos a sufrirlo.



6. Índice de victimización



CAPTURA
consulting

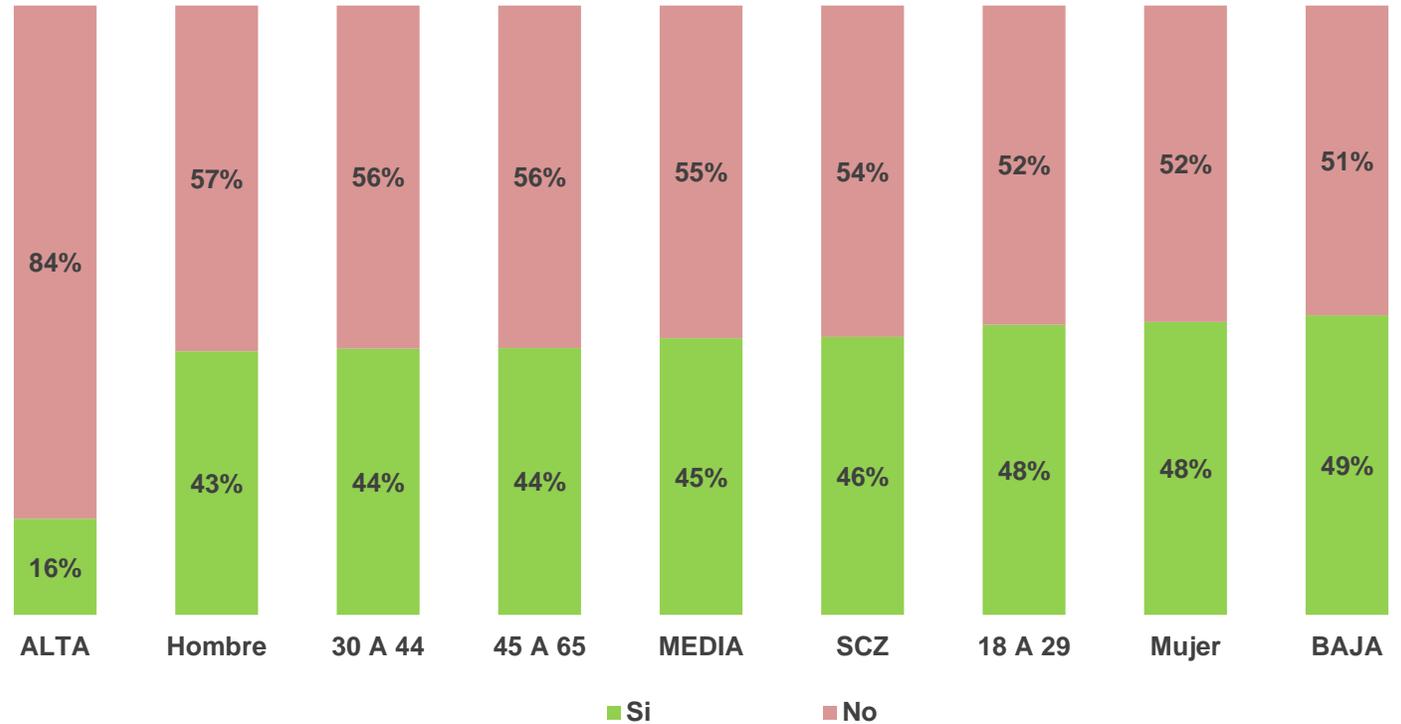
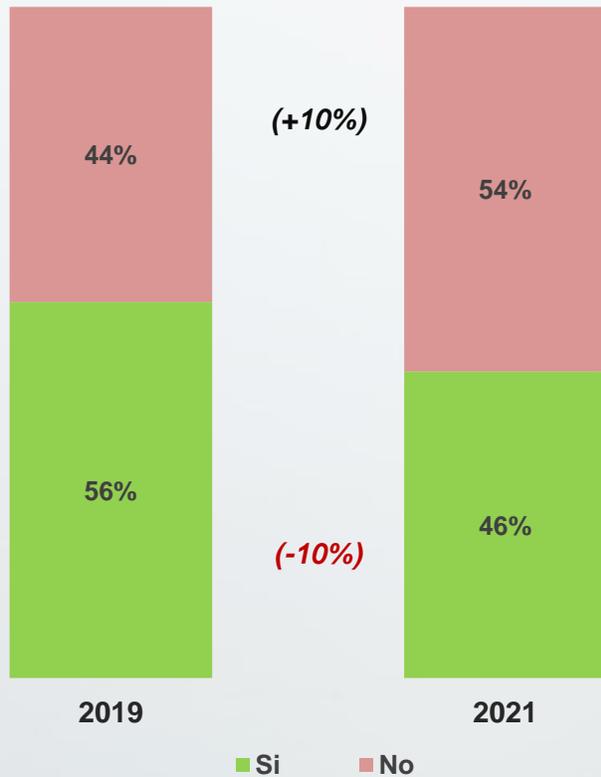


Índice de victimización

Y durante los últimos 12 meses ¿Algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



¿Algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



El indicador de victimización decreció en 10 puntos, dado que paso de 56% el 2019 a 46% el 2021.

No obstante, siguen siendo los estratos bajos (49%), los segmentos de menor edad y las mujeres (48%) donde se registran los valores más altos.

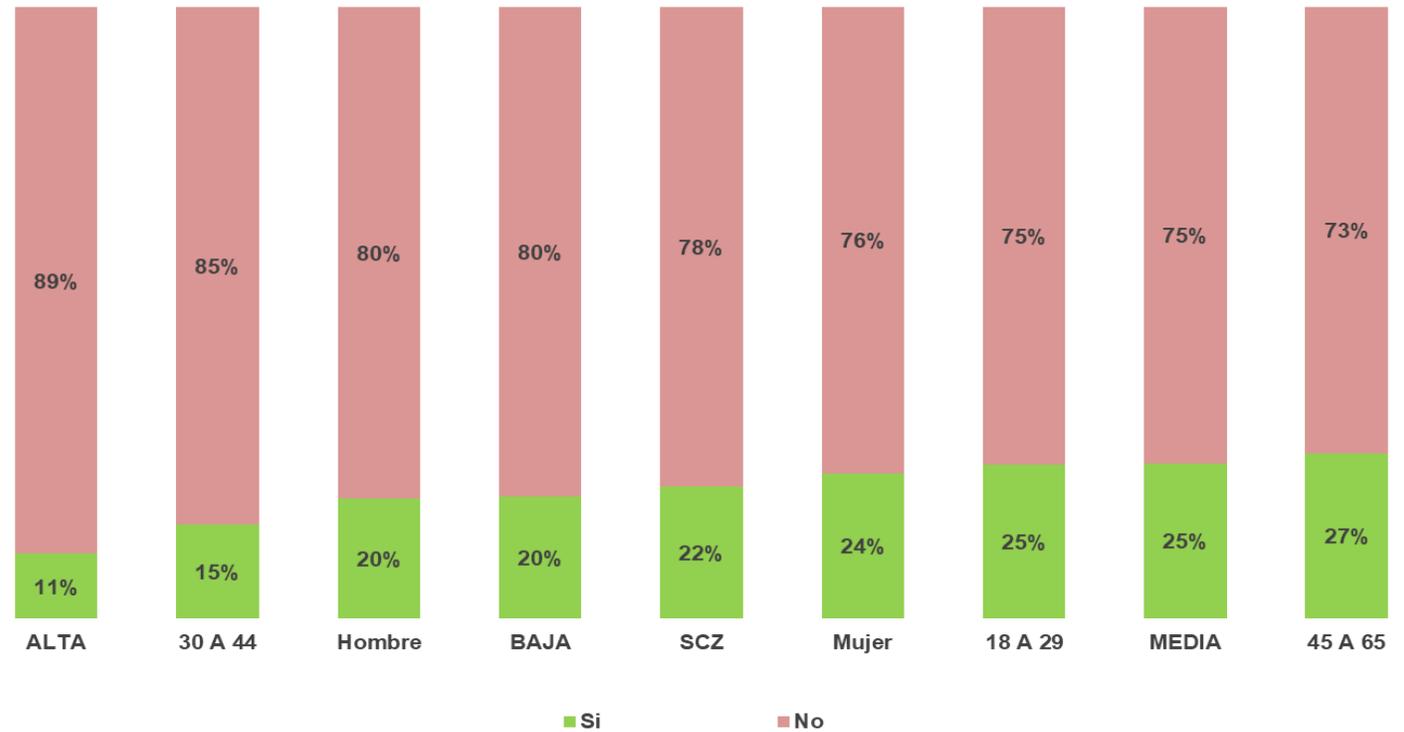


Índice de victimización

Y usted específicamente, ¿ha sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses?



Y usted específicamente, ¿ha sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses?



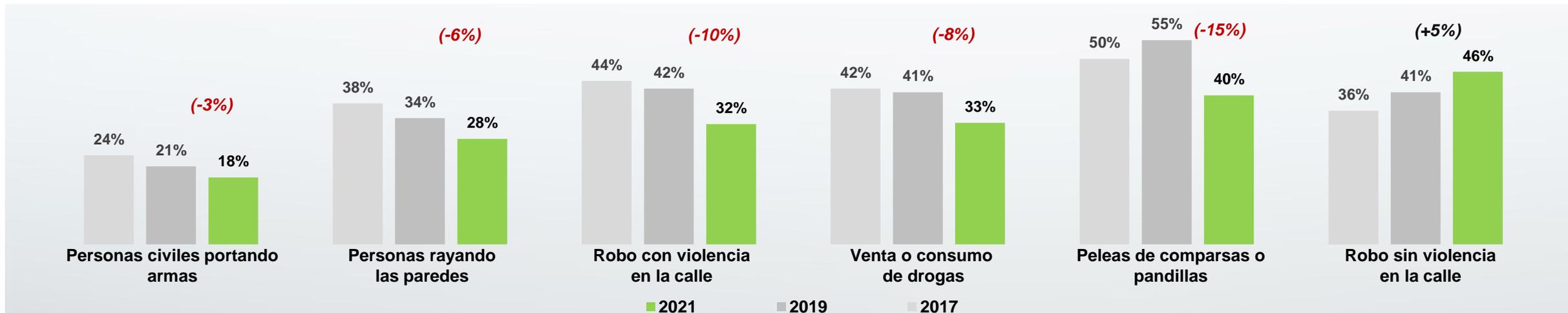
Con respecto al score de delitos personales este indicador también muestra un decrecimiento de 15 puntos.

Los segmentos: mayor edad (27%) y los estratos medios (25%) quienes fueron víctimas de algún delito durante el último año.



Testigo de delitos

Durante los últimos 12 meses ¿usted ha sido testigo de alguno de los siguientes delitos?



Según Edad

Según Género

Según NSE

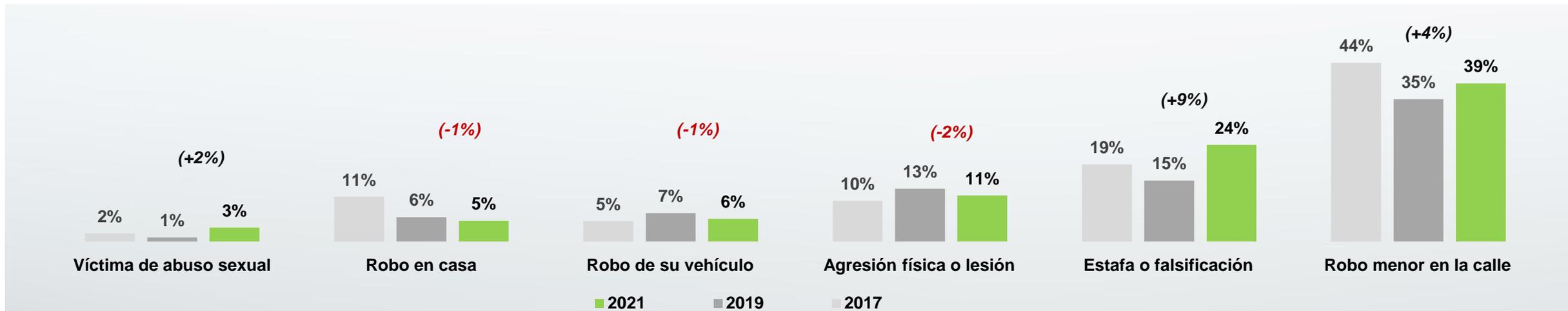
Delito	Según Edad			Según Género		Según NSE		
	18 a 29	30 a 44	45 a 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta
❖ Robo sin violencia en la calle	52%	38%	52%	45%	48%	49%	47%	17%
❖ Peleas de comparsas o pandillas	47%	35%	34%	44%	36%	42%	39%	30%
❖ Venta o consumo de drogas	35%	32%	28%	36%	29%	30%	39%	26%
❖ Robo con violencia en la calle	30%	36%	31%	33%	32%	33%	36%	4%
❖ Personas rayando las paredes	29%	27%	32%	34%	23%	28%	31%	17%
❖ Personas civiles portando armas	15%	22%	15%	20%	16%	17%	20%	13%

■ Valores más altos en cada segmento



Víctimas de delitos

Durante los últimos 12 meses ¿usted o alguien de su familia ha sido víctima de?



Según Edad

Según Género

Según NSE

Delito	Según Edad			Según Género		Según NSE		
	18 a 29	30 a 44	45 a 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta
❖ Robo menor en la calle	40%	37%	39%	38%	40%	39%	43%	14%
❖ Estafa o falsificación	26%	20%	27%	26%	22%	24%	23%	27%
❖ Agresión física o lesión	10%	16%	3%	13%	10%	10%	14%	5%
❖ Robo de su vehículo	2%	9%	8%	6%	5%	5%	7%	9%
❖ Robo en casa	7%	3%	3%	5%	5%	4%	7%	0%
❖ víctima de abuso sexual	3%	5%	0%	4%	2%	4%	3%	0%

■ Valores más altos en cada segmento



Denuncia de delitos

¿Denunció este delito?



Los % corresponden a aquellos que SI denunciaron el delito



Según Edad

Según Género

Según NSE

	Según Edad			Según Género		Según NSE		
	18 a 29	30 a 44	45 a 65	Hombre	Mujer	Baja	Media	Alta
❖ Robo de su vehículo	64%	60%	30%	78%	26%	43%	71%	50%
❖ Agresión física o lesión	54%	51%	0%	52%	49%	47%	53%	100%
❖ Víctima de abuso sexual	100%	17%	0%	39%	64%	40%	66%	0%
❖ Robo en casa	49%	24%	100%	41%	51%	43%	50%	0%
❖ Estafa o falsificación	23%	37%	21%	23%	33%	18%	44%	20%
❖ Robo menor en la calle	16%	20%	0%	21%	10%	18%	12%	0%

■ Valores más altos en cada segmento. Los resultados corresponde a aquellos que SI denunciaron el delito

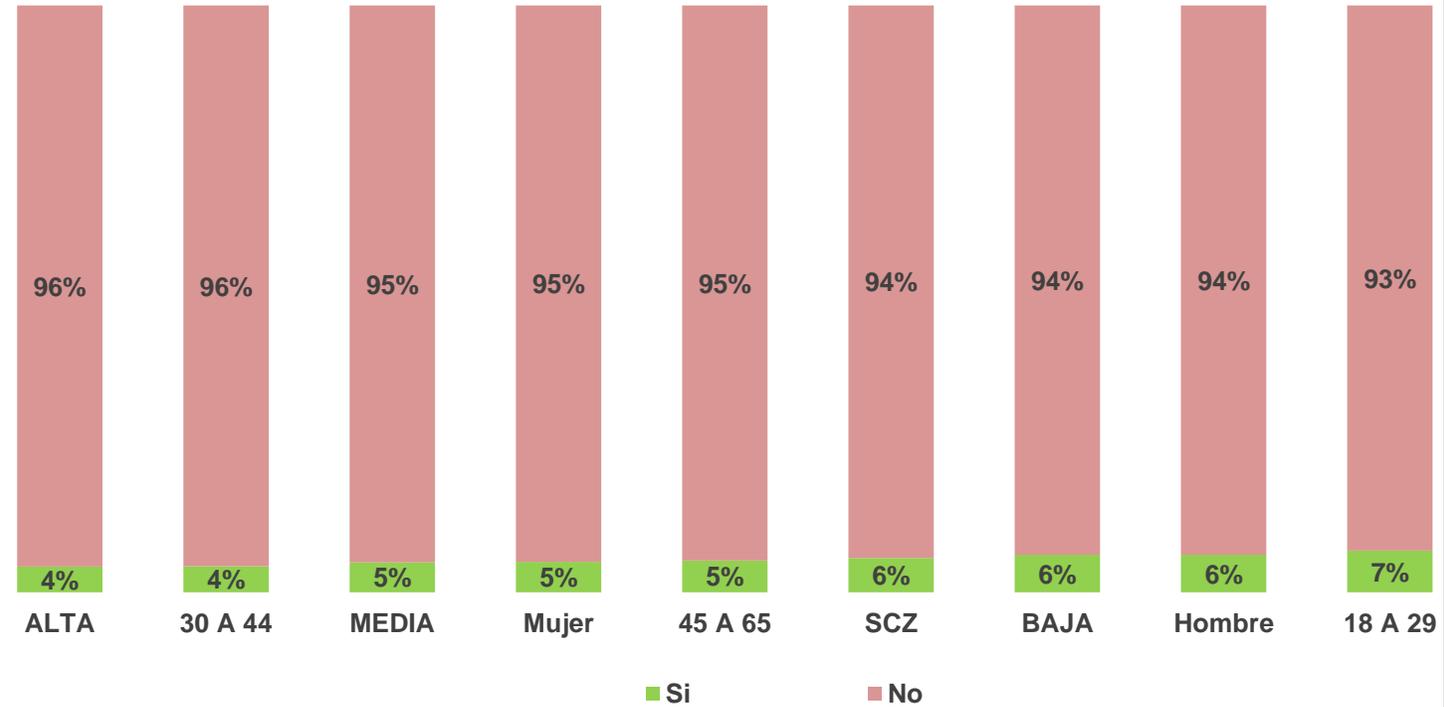
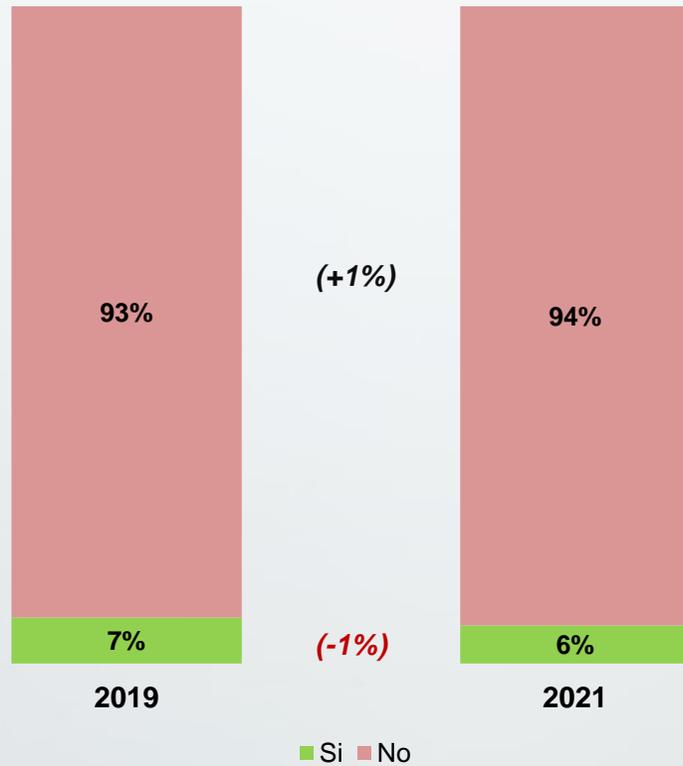


Índice de victimización



¿Tiene conocimiento de algún programa que se este llevando a cabo para disminuir la delincuencia?

¿Tiene conocimiento de algún programa que se este llevando a cabo en nuestra ciudad para disminuir la ola delincencial?



El desconocimiento sobre programas enfocados a disminuir los delitos es prácticamente generalizado (94%).

Un escaso 6% manifiesta conocer algún programa enfocado a reducir la delincuencia.



Remarcables

El sentimiento de inseguridad se incrementa, pero el índice de victimización decrece

- El 46% de los encuestados manifestó que alguna persona de su círculo familiar sufrió un acto delictivo. Dicho valor cae en 10 pp con respecto al 2019. Son las mujeres (48%), los estratos bajos (49%) y los segmentos de menor edad (48%) quienes registran los valores más altos.
- Asimismo, hay un decrecimiento de 15pp con respecto a los delitos personales dado que el 22% manifestó haber sido víctima de un hecho delictual, dicho indicador el año 2019 registró un valor de 37%.
- El robo sin violencia (46%) vendría a ser el delito más presenciado en Santa Cruz con un incremento de 5 puntos con respecto al 2019. El resto de los delitos con un marcado decrecimiento, pues las peleas callejeras (40%) registra una caída de 15 pp, lo mismo sucede con la venta y consumo de drogas (33%) con una disminución de 8pp y el robo con violencia (32%) con un caída de 10pp.
- Con respecto a los delitos que han sido víctima los encuestados el robo menor en la calle marca un crecimiento de 4pp pasando de 35% el 2019 a 39% para esta toma, misma tendencia registra la estafa o falsificación que se incrementa 9pp pasando de 15% el 2019 a 24% el 2021. Otro delito que se ha visto incrementado hace referencia al abuso sexual pasando de 1% a 3%.



7. Reflexiones finales



CAPTURA
consulting



Reflexiones finales



- A pesar que nos encontramos con un cruceño con mayor cantidad de preocupaciones, el problema de la inseguridad ciudadana sigue siendo parte central de las inquietudes.
- Asimismo, el 72% de los cruceños piensan que serán víctima de un hecho delictivo, registrándose un incremento de 10 pp con respecto al año 2019.
- Los factores que condicionan la delincuencia tendría origen tanto en la falta de empleo, en la carencia de valores inculcados dentro del hogar, como en la ausencia de sanciones estrictas impuestas por el sistema judicial.
- Un factor de alta incidencia en la percepción de inseguridad tiene que ver con el rol de la Policial, pues según los encuestados es la principal institución encargada de velar por la seguridad. Sin embargo, prácticamente la mitad de los cruceños (48%) consideran que la institución se ha aplazado en dicha labor. Claramente este factor acrecienta el sentimiento de inseguridad.
- A su vez, al momento de analizar las cifras nos encontramos que el temor a ser víctima de un delito se incrementó en 8pp pasando de 56% el 2019 a 64% el 2021, sin embargo, con respecto a los índices de victimización identificamos una disminución de -10pp a nivel de victimización indirecta y -15pp en cuanto a victimización directa se refiere.



Reflexiones finales



- Finalmente, vemos que hay múltiples factores que han incrementado la percepción de inseguridad, entre dichos factores encontramos que la atmósfera social condicionada por la pandemia, la crisis económica y la falta de empleo sintoniza a un ciudadano con mayor nivel de preocupaciones, dado que en estricto rigor el cruceño ha sido víctima de menor cantidad de hechos delictuales en comparación a la toma del 2019.

An illustration of a young woman with long brown hair, wearing a purple shirt and red pants, carrying a blue backpack and holding a laptop. She has a worried expression. In the background, there is a large red brick building with arched windows, trees, and a bench. To the right, a person in a blue hoodie and black balaclava is visible, suggesting a security or safety concern.

¡Gracias por su atención!



©2021 Captura - Todos los derechos reservados. Los resultados del estudio son confidenciales y destinados para uso interno y exclusivo del cliente. Su eventual difusión por cualquier medio requiere la aprobación escrita de Captura Consulting y deberá ceñirse a las políticas de difusión de la misma, las cuales están a disposición de los interesados, a fin de garantizar que la misma se realice apropiadamente.



CAPTURA
consulting

Inteligencia aplicada a la
gestión del marketing

Santa Cruz - Phone (591) (3) 3360606
La Paz - Phone (591) (2) 2912941